

ВАШ

управлОМ



№004 (004)
июль 2011 г.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ №2



Александр Стряпчев: «ДОМ БЕЗ ДОЛГОВ» – СТИМУЛ К СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Интересный подход к сбору долгов по квартплате придумали в Управляющей компании № 2. Вся фишка в том, что в лучших домах по собираемости квартплаты будут проведены дополнительные работы по благоустройству. О конкурсе «Дом без долгов», который планирует запустить УК № 2, мы беседуем с заместителем генерального директора Александром СТЯПЧЕВЫМ.

– Александр Юрьевич, расскажите подробнее об этой акции. С какой целью она запущена?

– Цель конкурса «Дом без долгов» самая благая – улучшить качество обслуживания многоквартирных домов. Каким образом можно это сделать? – Потратив на эти цели необходимое количество денег. А где их взять? – Повысить собираемость квартплаты с населения. Поэтому мы хотим стимулировать жителей для своевременной оплаты коммунальных услуг. Благодаря акции «Дом без долгов» мы определим дома,

в которых наиболее высок уровень собираемости квартплаты, и поощрим его жителей дополнительными работами по благоустройству. На обслуживании УК № 2 находится 160 домов, мы поделили их на категории: дома численностью до 100 квартир, от 100 до 200, от 200 до 300 и свыше 300 квартир. В каждой категории получилось примерно одинаковое число домов. Определили общий призовой фонд, он составил 250 тысяч рублей, работы по благоустройству в домах-победителях будут проводиться на сумму от 20 до 120 тысяч рублей в зави-

симости от количества квартир в доме. Конкурс будем проводить один раз в квартал. После определения дома-победителя в своей категории мы выходим к активу дома, его жителям, старшим по дому с предложением проведения дополнительных работ по благоустройству. Есть работы первоочередные, есть работы, которые мы можем выполнять за счет средств жильцов, накопленных по строкам «текущий и капитальный ремонт». Но часто этих денег не хватает, чтобы воплотить все задуманное. Особо хотелось бы подчеркнуть, что

благоустройство будет осуществляться в домах, победивших в своих номинациях, исключительно за счет средств управляющей компании, а не тех денег, которые собираются по строкам «текущий и капитальный ремонт».

– **Как вы думаете, какие примерно работы будут осуществляться?**

– Предвижу, что это будет установка вторых дверей в подъезде, пластиковых окон, ограждение придомовой территории, восстановление асфальтового покрытия во дворах.

– **Александр Юрьевич, это будет разовой акцией или таковой способ поощрения добросовестных плательщиков получит постоянную «прописку» в УК № 2?**

– Надеюсь, что конкурс приживется и жители будут стремиться побеждать в нем, а значит, увеличится собираемость квартплаты. И если так оно и будет, то через год-полтора срок подведения итогов конкурса и определения домов-победителей может быть чаще, чем один раз в квартал.

– **Как сегодня обстоит ситуация с должниками по квартплате?**

– По нашим данным и по данным наших коллег из других

управляющих компаний, традиционный недосбор платежей составляет 5 процентов. На разных домах он может быть ниже или выше этого уровня. И далеко не всегда меньше долгов в небольшом доме. Есть большие дома с хорошими показателями, все зависит от того, насколько организованы и социально ответственны люди, проживающие в доме.

– **Александр Юрьевич, можно ли нарисовать портрет должника? Кто он?**

– Это сложно сделать, поскольку это могут быть люди, которые нигде не работают, ведут асоциальный образ жизни, но много среди должников и состоятельных людей, имеющих несколько квартир, за которые они не платят по каким-то понятным только им самим соображениям. Но есть тольяттинцы, просто попавшие в трудную жизненную ситуацию.

– **Какие меры воздействия УК № 2 принимает к неплательщикам?**

– Такие же, какие используют и другие управляющие компании: злостным неплательщикам отключаем электричество, в соответствии с законодательством заранее предупредив их об этом. Нужно отметить, что отключение

электричества – вынужденная, но весьма действенная мера. Некоторые жильцы, получив предупреждение, сразу оплачивают весь долг, некоторые заключают договоры рассрочки.

– **Александр Юрьевич, какой ущерб наносит недосбор управляющим компаниям и тем жителям, кто исправно платит по счетам?**

– Как я уже говорил, жители, исправно вносящие квартплату, страдают от недополучения услуг по содержанию дома. Я считаю, что это несправедливо. А для управляющих компаний недополучение средств отражается на взаимоотношениях с энергоснабжающими организациями, с поставщиками других услуг (лифты, вывоз мусора и т.д.). Если управляющие компании входят в положение жителей и дают им рассрочку, то энергетики рассрочек управляющим компаниям не дают. В преддверии отопительного сезона энергетики вправе будут ввести ограничения на подачу тепла до полного погашения оплаты. И УК должна будет изыскивать средства для 100-процентной оплаты услуги.

– **Жители часто забывают, что есть энергоснабжающие организации, которым управляющие компании за оказанные услуги перечисляют деньги...**

– Действительно УК стоят на острие любой коммунальной проблемы. Первый телефон, по которому звонят жители в случае аварии, это диспетчерский пункт управляющей компании.

– **Александр Юрьевич, чего вы ожидаете от акции «Дом без долгов»?**

– Надеюсь, что жильцы почувствуют, что, наладив контакт с управляющей компанией, сообщая мы сможем сделать дома более благоустроенными, ухоженными, чистыми и красивыми. А для этого необходимо высказывать свои предложения, делиться своими идеями и своевременно вносить квартплату.

Категории домов участников конкурса «Дом без долгов»

КАТЕГОРИИ	ДОМА С КОЛИЧЕСТВОМ КВАРТИР	ПРЕМИАЛЬНЫЙ ФОНД (руб.)
1 категория	до 100	20 000
2 категория	от 100 до 200	40 000
3 категория	от 200 до 300	70 000
4 категория	от 300 и выше	120 000

Ольга Баркалова



Как одна семья

Управляющая компания № 2 стремится не только хорошо обслуживать дома, находящиеся в ее управлении.

Для сотрудников компании также важно, чтобы между УК и жителями был налажен контакт. Именно поэтому стало доброй традицией проведение совместных мероприятий, праздников, на которых в по-настоящему семейной обстановке можно порадоваться успехам друг друга, поздравить с памятной датой, вспомнить былое...

Честь и подарки ветеранам

22 июня по всей стране отмечали памятную, но скорбную дату - 70-летие начала Великой Отечественной войны. В этот день заместитель генерального директора Управляющей компании № 2 Александр СТЯПЧЕВ вместе с председателем Совета ветеранов Автозаводского района Иваном Васильевичем КУДРЕВСКИХ и участниками Великой Отечественной войны почтили память тех, кто погиб, защищая Родину, возложив цветы к Вечному огню в парке Победы.

Затем для ветеранов и вдов погибших в Великой Отечественной войне был накрыт стол. Защитники Родины без особого пафоса говорили о военных буднях, вспоминали тех, кто погиб на полях той страшной войны, кого не стало после нашей славной

Победы, выслушивали слова благодарности:

- На вашу долю выпало много невзгод, но вы смогли отстоять нашу Родину. Благодаря вам мы живем в суверенном государстве. Вам обязаны жизнью уже нескольких поколений россиян. Хочу пожелать вам здоровья, дорогие ветераны, и долгой, счастливой жизни, - сказал заместитель Александр Стряпчев.

В День памяти и скорби в ТОСах 3б и 6 кварталов состоялось чаепитие, на котором ветераны получили от Управляющей компании № 2 памятные подарки.

Выпускникам – презенты и напутствия

24 июня в тольяттинских школах прошел выпускной – один из первых и важных праздников в жизни молодых

людей. УК № 2 не упустила из виду и это торжество. Почти 400 вчерашним школьникам образовательных учреждений девяти кварталов Автозаводского района были вручены подарки в память об этом знаменательном дне.

- Окончена школа – один из важнейших этапов вашей жизни подошел к финишу. Хочу пожелать, чтобы вы добивались всего, чего пожелаете. Чтобы не боялись ставить перед собой самые высокие цели. Пусть дорога знаний к избранной профессии будет ровной и интересной, чтобы дело жизни приносило удовлетворение и материальный достаток, - напутствовал выпускников Александр Стряпчев.

- Скажите, почему сотрудники вашей управляющей компании придают такое значение работе с населением? - спросили мы Александра Стряпчева.

- Я уверен, что задача управляющей компании состоит не только в том, чтобы обслуживать дома вверенного жилого фонда. Своей работой мы хотим сделать так, чтобы жители стали более сплоченными, чтобы жизнь в кварталах стала более интересной, чтобы люди знали друг друга, чувствовали плечо друг друга и были уверены в том, что вместе мы – одна большая семья. А потому мы рядом и в дни горести, и в дни радости.

Ольга ЧЕРЕПАНОВА



На спортивной площадке 5 квартала состоялся турнир по дворовому футболу среди юношеских команд различных кварталов Автозаводского района. Управляющая компания вместе с Фондом «Тольятти» учредила и поддерживает благотворительную программу «Родина моя». Дворовый спорт – один из проектов этой программы. Соревнования, приуроченные к Дню семьи,

любви и верности прошли хоть и весело, но в бескомпромиссной спортивной борьбе! Команды победительницы получили футболки, тренеру проекта Сергею Акимовичу Агалакову заместитель генерального директора УК №2 Александр Стряпчев вручил футбольные мячи для последующих турниров.

В тот же день на площади у ЗАГСа что в Автозаводском райо-

не состоялся молебен по случаю дня памяти русских святых покровителей семьи и брака – благоверных князей Петра и Февронии Муромских. Священнослужители благословили молодоженов, вручили им иконы святых Петра и Февронии Муромских. Подарки по случаю создания семей получили брачующиеся и от УК № 2..

Ближе к вечеру в 1 квартале на сцене у Детского Дома Культуры (ДДК) Управляющая компания №2 по просьбе ТОС первого квартала провела праздничный концерт. Открывал праздник клирик Архиерейского подворья иерей Сергей Советников. Танцевальная программа коллектива «Забава», казачий ансамбль «Быть добру», лауреат многих творческих конкурсов, гармонист Александр Паршин, вокальные номера, тематические конкурсы – создали добрую атмосферу семейного праздника. Гостям мероприятия и самым активным участникам конкурсов вручили подарки и сладкие призы от Управляющей компании № 2.

Для жителей домов Управляющей компании № 2

Для жителей домов, обслуживаемых Управляющей компанией № 2, в июле будет организован прием руководителями УК № 2.

График приема населения

№	Дата приема	Квартал	Время проведения	Место проведения	Адрес
1	7.07.2011	3б	17.00 - 18.00	ТОС 3б квартала	пр-т Ленинский 13/43, подъезд №9, кв. 116
2	12.07.2011	11	17.00 - 18.00	Приемная ЖЭК	ул. Жукова, 26
3	19.07.2011	7	17.00 - 18.00	Приемная ЖЭК	пр-т Степана Разина, 62
4	21.07.2011	6	17.00 - 18.00	Приемная ЖЭК	б-р Королева, 18
5	26.07.2011	1	17.00 - 18.00	Приемная ЖЭК	пр-т Московский, 29
6	28.07.2011	5, 3а	17.00 - 18.00	Приемная ЖЭК	б-р Орджоникидзе, 19

Жители кварталов №№ 1, 3, 3а, 3б, 5, 6, 7, 8, 11 Автозаводского района могут лично задать интересующие вопросы. Прием населения проводится на территории ЖЭКов и ТО Сов. В каждом квартале будет организована приемная. Записаться на прием можно по телефону 43-17-67. Свои вопросы можно также прислать по электронной почте: diwilt@yandex.ru. На сайте управляющей компании открыта интернет-приемная: <http://uk-2.jimdo.com/>

В июле на вопросы жителей Автозаводского района по деятельности Управляющей компании № 2 будет отвечать заместитель генерального директора Александр Юрьевич Стряпчев.