



## **ООО "УК № 2 ЖКХ"**

### **Раскрытие информации**

в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 416 "О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами" и постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов")

# **Сведения об управляющей организации**

## **Наименование управляющей организации**

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания № 2 жилищно-коммунального хозяйства» (ООО «УК № 2 ЖКХ»).

## **Лицензия**

Лицензия № 90 от 22 апреля 2015 г. «На осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами», выдана Государственной жилищной инспекцией Самарской области.

## **Сведения о государственной регистрации управляющей организации в качестве юридического лица**

ОГРН 106 632 006 8924 выдано 29.03.2006г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №2 по Самарской области.

ИНН 6321165830, КПП 632401001

## **Адрес местонахождения (офис управляющей организации)**

445027, Самарская область, г. Тольятти, пр-т Степана Разина, 44.

Режим работы: понедельник-четверг с 8.00 часов до 17.00 часов, пятница с 8.00 часов до 16.00 часов, обеденный перерыв с 12.12 часов до 13.00 часов, суббота-воскресенье выходные дни.

Прием граждан (генеральный директор/технический директор) осуществляется в 1-й и 3-й четверг месяца с 14.00 часов до 16.00 часов по предварительной записи. Запись осуществляется по телефону (8482) 555-610.

Контактные телефоны: (8482) 555-610.

Адрес официального сайта в сети Интернет: [uk-2.jimdo.com](http://uk-2.jimdo.com)

Адрес официального сайта государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства в сети Интернет: [dom.gosuslugi.ru](http://dom.gosuslugi.ru)

## **Перечень многоквартирных домов, находящихся на управлении**

1. б-р Баумана, д.14, б-р Баумана, д.16, б-р Баумана, д.18, б-р Баумана, д.2, б-р Баумана, д.6, б-р Баумана, д.8.
2. б-р Буденного, д.10, б-р Буденного, д.11, б-р Буденного, д.13, б-р Буденного, д.14, б-р Буденного, д.17, б-р Буденного, д.18, б-р Буденного, д.3, б-р Буденного, д.5, б-р Буденного, д.6.
3. б-р Королева, д.10, б-р Королева, д.11, б-р Королева, д.14, б-р Королева, д.15, б-р Королева, д.16, б-р Королева, д.2, б-р Королева, д.4, б-р Королева, д.5, б-р Королева, д.7, б-р Королева, д.8, б-р Королева, д.9, б-р Королева, д.24.
4. б-р Орджоникидзе, д.10, б-р Орджоникидзе, д.11, б-р Орджоникидзе, д.12, б-р Орджоникидзе, д.13, б-р Орджоникидзе, д.15, б-р Орджоникидзе, д.18, б-р Орджоникидзе, д.2, б-р Орджоникидзе, д.6, б-р Орджоникидзе, д.7, б-р Орджоникидзе, д.8, б-р Орджоникидзе, д.9 .
5. б-р Приморский, д.10, б-р Приморский, д.12, б-р Приморский, д.14, б-р Приморский, д.18, б-р Приморский, д.20, б-р Приморский, д.26, б-р Приморский, д.28, б-р Приморский, д.29, б-р Приморский, д.32, б-р Приморский, д.33, б-р Приморский, д.34, б-р Приморский, д.36, б-р Приморский, д.38, б-р Приморский, д.4, б-р Приморский, д.40, б-р Приморский, д.46, Приморский, д.48 .
6. пр-т Ленинский, д.11, пр-т Ленинский, д.13, пр-т Ленинский, д.18, пр-т Ленинский, д.21, пр-т Ленинский, д.24, пр-т Ленинский, д.26, пр-т Ленинский, д.27, пр-т Ленинский, д.28, пр-т Ленинский, д.29, пр-т Ленинский, д.3, пр-т Ленинский, д.31, пр-т Ленинский, д.35А, пр-т Ленинский, д.36, пр-т Ленинский, д.38, пр-т Ленинский, д.40, пр-т Ленинский, д.5.
7. пр-т Московский, д.23, пр-т Московский, д.27, пр-т Московский, д.33, пр-т Московский, д.35, пр-т Московский, д.41, пр-т Московский, д.43, пр-т Московский, д.45, пр-т Московский, д.47, пр-т Московский, д.51, пр-т Московский, д.57, пр-т Московский, д.61, пр-т Московский, д.63.
8. пр-т Степана Разина, д.18, пр-т Степана Разина, д.22, пр-т Степана Разина, д.26, пр-т Степана Разина, д.28, пр-т Степана Разина, д.32, пр-т Степана Разина, д.34, пр-т Степана Разина, д.42, пр-т Степана Разина, д.45, пр-т Степана Разина, д.46, пр-т Степана Разина, д.48, пр-т Степана Разина, д.49, пр-т Степана Разина, д.51, пр-т Степана Разина, д.52, пр-т Степана Разина, д.55, пр-т Степана Разина, д.56, пр-т Степана Разина, д.58, пр-т Степана Разина, д.63, пр-т Степана Разина, д.66, пр-т Степана Разина, д.71, пр-т Степана Разина, д.75.
9. ул.Жукова, д.12, ул.Жукова, д.14, ул.Жукова, д.2А, ул.Жукова, д.2Б, ул.Жукова, д.30, ул.Жукова, д.44, ул.Жукова, д.46.
10. ул.Революционная, д.24, ул.Революционная, д.30, ул.Революционная, д.76, ул.Революционная, д.78.

11. ул.Свердлова, д.19, ул.Свердлова, д.25, ул.Свердлова, д.29,  
ул.Свердлова, д.35, ул.Свердлова, д.37, ул.Свердлова, д.43,  
ул.Свердлова, д.49.
12. ул.Фрунзе, д.1, ул.Фрунзе, д.11, ул.Фрунзе, д.15, ул.Фрунзе, д.17,  
ул.Фрунзе, д.18, ул.Фрунзе, д.21, ул.Фрунзе, д.22, ул.Фрунзе, д.25,  
ул.Фрунзе, д.27, ул.Фрунзе, д.29, ул.Фрунзе, д.3, ул.Фрунзе, д.31,  
ул.Фрунзе, д.37, ул.Фрунзе, д.4, ул.Фрунзе, д.41, ул.Фрунзе, д.43,  
ул.Фрунзе, д.45, ул.Фрунзе, д.4А, ул.Фрунзе, д.4Б, ул.Фрунзе, д.4В,  
ул.Фрунзе, д.9.
13. ул.Юбилейная, д.19, ул.Юбилейная, д.21, ул.Юбилейная, д.23,  
ул.Юбилейная, д.27, ул.Юбилейная, д.35, ул.Юбилейная, д.41,  
ул.Юбилейная, д.45, ул.Юбилейная, д.49, ул.Юбилейная, д.51,  
ул.Юбилейная, д.53, ул.Юбилейная, д.57, ул.Юбилейная, д.61,  
ул.Юбилейная, д.63, ул.Юбилейная, д.79, ул.Юбилейная, д.83.

# **Сведения о работе Паспортного стола, бухгалтерии по квартплате**

## **Паспортный стол, бухгалтерия по квартплате**

### **Многоквартирные дома, расположенные в 1, 3 квартале**

Адрес местонахождения: г. Тольятти, б-р Баумана д. 10.

Режим работы: понедельник с 9.00 до 13.00 и с 16.00 до 18.00; вторник с 9.00 до 11.00 и с 16.00 до 18.00; среда с 10.00. до 13.00 и с 15.00 до 19.00; четверг с 8.00 до 12.00; пятница с 8.00 до 11.00 и с 14.00 до 17.00. Телефон для справок (8482) 555-076.

### **Многоквартирные дома, расположенные в 5, 3А квартале**

Адрес местонахождения: г. Тольятти, ул. Свердлова д. 17А.

Режим работы: понедельник с 9.00 до 13.00 и с 16.00 до 18.00; вторник с 9.00 до 11.00 и с 16.00 до 18.00; среда с 10.00. до 13.00 и с 15.00 до 19.00; четверг с 8.00 до 12.00; пятница с 8.00 до 11.00 и с 14.00 до 17.00. Телефон для справок (8482) 555-076.

### **Многоквартирные дома, расположенные в 6 квартале**

Адрес местонахождения: г. Тольятти, б-р Королева д. 18.

Режим работы: понедельник с 9.00 до 13.00 и с 16.00 до 18.00; вторник с 9.00 до 11.00 и с 16.00 до 18.00; среда с 10.00. до 13.00 и с 15.00 до 19.00; четверг с 8.00 до 12.00; пятница с 8.00 до 12.00 и с 15.00 до 17.00. Телефон для справок (8482) 555-076.

### **Многоквартирные дома, расположенные 7, 8 квартале**

Адрес местонахождения: г. Тольятти, пр-т Степана Разина д. 58.

Режим работы: понедельник с 9.00 до 13.00 и с 16.00 до 18.00; вторник с 9.00 до 11.00 и с 16.00 до 18.00; среда с 10.00. до 13.00 и с 15.00 до 19.00; четверг с 8.00 до 12.00; пятница с 8.00 до 12.00 и с 15.00 до 17.00. Телефон для справок (8482) 555-076.

### **Многоквартирные дома, расположенные 11, 3Б квартале**

Адрес местонахождения: г. Тольятти, ул. Маршала Жукова д. 30

Режим работы: понедельник с 9.00 до 13.00 и с 16.00 до 18.00; вторник с 9.00 до 11.00 и с 16.00 до 18.00; среда с 10.00. до 13.00 и с 15.00 до 19.00; четверг с 8.00 до 12.00; пятница с 8.00 до 12.00 и с 15.00 до 17.00. Телефон для справок (8482) 555-076.

## **Сведения о работе диспетчерской службы**

**Адрес местонахождения аварийно-диспетчерской службы:** г. Тольятти, Московский пр-т д. 29.

Режим работы: выходные и праздничные дни - круглосуточно, рабочие (будние) дни - с 20.00 до 8.00 часов. Телефон: (8482) 37-28-57.

**Адрес местонахождения пунктов приема заявок от населения, проживающего в многоквартирных домах, расположенных в 1, 3 квартале:** г. Тольятти, Московский пр-т д. 29.

Режим работы: рабочие (будние) дни с 8.00 часов до 20.00 часов. Телефон (8482) 551-030.

**Адрес местонахождения пунктов приема заявок от населения, проживающего в многоквартирных домах, расположенных в 5, 3А квартале:** г. Тольятти, б-р Орджоникидзе, 19.

Режим работы: рабочие (будние) дни с 8.00 часов до 20.00 часов. Телефон (8482) 556-680.

**Адрес местонахождения пунктов приема заявок от населения, проживающего в многоквартирных домах, расположенных в 6 квартале:** г. Тольятти, б-р Королева, 18.

Режим работы: рабочие (будние) дни с 8.00 часов до 20.00 часов. Телефон (8482) 551-060.

**Адрес местонахождения пунктов приема заявок от населения, проживающего в многоквартирных домах, расположенных в 7,8 квартале:** г. Тольятти, пр-т Степана Разина, 44.

Режим работы: рабочие (будние) дни с 8.00 часов до 20.00 часов. Телефон (8482) 556-670.

**Адрес местонахождения пунктов приема заявок от населения, проживающего в многоквартирных домах, расположенных в 11, 3Б квартале:** г. Тольятти, ул. Фрунзе, 6.

Режим работы: рабочие (будние) дни с 8.00 часов до 20.00 часов. Телефон (8482) 551-040.

- Круглосуточная диспетчерская служба ОАО «ТЕВИС», ПАО «Т Плюс» (теплоснабжение, водоснабжение): тел. (8482) 33-30-60, (8482) 33-30-59

- Диспетчерская служба АО «Самарская сетевая компания» (электроснабжение): тел. (8482) 30-99-78

## **Пошаговая инструкция о порядке установки индивидуального прибора учета**

Федеральным законом от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты» установлена обязанность собственников помещений в многоквартирном доме, обеспечить оснащение таких домов приборами учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, а также ввод установленных приборов учета в эксплуатацию.

Пунктом 81 постановления Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354 установлено, что оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета (холодное и горячее водоснабжение), ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.

Установка и эксплуатация индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии в многоквартирном доме, осуществляются гарантирующим поставщиком в соответствии с законодательством Российской Федерации об электроэнергетике с учетом положений, установленных постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354.

Для оснащения жилого помещения приборами учета, используемых ресурсов собственник помещения должен выбрать специализированную организацию, занимающуюся установкой приборов учета. При выборе организации, которая будет заниматься монтажом приборов учета, необходимо учесть следующее.

Согласно ч. 8 ст. 13 главы 3 Федерального закона от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ действия по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов вправе осуществлять лица, отвечающие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий, а именно организации-поставщики энергоресурсов и специализированные организации. Данные организации должны иметь профильных специалистов необходимого уровня квалификации, деятельность по установке приборов учета должна быть прописана в уставных документах организации, организация должна быть членом СРО в строительстве и иметь выданное СРО свидетельство о допуске к данному конкретному виду работ.

Далее собственник самостоятельно, либо поручив организации, которая будет производить монтаж приборов учета, приобретает средство измерения. При выборе прибора учета, необходимо учесть следующее.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями [законодательства](#) Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета (пункт 80 постановления Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354).

Кроме того, необходимо проверить:

а) соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте;

б) соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета;

в) наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета);

г) работоспособность прибора учета.

Несоответствие прибора учета указанным положениям, выявленное управляющей организацией в ходе проверки, является основанием для отказа ввода прибора учета в эксплуатацию (пункт 81(5) постановления Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354).

После монтажа приборов учета, посредством специализированной организации, собственник помещения подает заявку в управляющую организацию на ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета.

Заявка подается письменно в канцелярию по адресу местонахождения офиса управляющей организации.

В заявке указывается следующая информация:

а) сведения о потребителе (для физического лица - фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон);



б) предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;

в) тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;

г) сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;

д) показания прибора учета на момент его установки;

и) дата следующей поверки.

К заявке прилагаются копия паспорта на прибор учета.

В назначенное дату и время собственник должен обеспечить доступ представителя управляющей организации в жилое помещения для ввода прибора учета в эксплуатацию. Представитель управляющей организации осуществляет установку контрольных пломб на приборе учет, после чего составляет акт ввода прибора учета в эксплуатацию в 2 экземплярах и подписывает потребителем, принимавшими участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию.

После согласительных процедур второй экземпляр акт ввода прибора учета в эксплуатацию представитель управляющей организации передает в бухгалтерию.

Эксплуатация, ремонт и замена приборов учета осуществляются в соответствии с технической документацией. Поверка приборов учета осуществляется в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

## **Информация о сроках внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения такой платы**

Согласно статьи 155 Жилищного Кодекса Российской Федерации плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем на основании **платежных документов**, представленных не позднее первого числа месяца, следующего за истекшим месяцем.

Обращаю Ваше внимание, что у Вас есть возможность получать платежный документ как на бумажном носителе, так и в электронном виде.

Для того, чтобы получать платежный документ в электронном виде, Вам необходимо зайти в личный кабинет «Квартплата 24», перейти по вкладке Платежные документы, в строке выделенной красным шрифтом Статус получения бумажного платежного документа Доставлено нажать кнопку Отказаться.

Со следующего месяца Вы будите получать платежный документ в личном кабинете «Квартплата 24» и по электронной почте, указанной в профиле. Бумажный носитель приходит не будет.

Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой **ставки** рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

Кроме того, в случае неполной оплаты потребителем коммунальных услуг, управляющая организация имеет право ограничить или приостановить предоставление коммунальных услуг, предварительно уведомив об этом потребителя.

Согласно пункта 118 постановления Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354 под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги

понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с управляющей организацией соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

В случае если потребитель полностью не оплачивает все виды предоставляемых исполнителем потребителю коммунальных услуг, то исполнитель рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги в отдельности.

В случае если потребитель частично оплачивает предоставляемые исполнителем коммунальные услуги и услуги по содержанию жилого помещения, то исполнитель делит полученную от потребителя плату между всеми указанными в платежном документе видами коммунальных услуг и платой за содержание и ремонт жилого помещения пропорционально размеру каждой платы, указанной в платежном документе. В этом случае исполнитель рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги исходя из частично неоплаченной суммы.

**Расходы управляющей организации, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги потребителю-должнику, подлежат возмещению за счет потребителя, в отношении которого осуществлялись указанные действия (пункт 121(1) постановления Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354).**

## **Информация об обязательных сроках передачи показаний приборов учета**

При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета потребитель ежемесячно с 20 по 23 число снимает его показания и передает полученные показания в управляющую организацию по месту нахождения бухгалтерии по квартплате, через личный кабинет на [kvr24.ru](http://kvr24.ru).

В случае непредставления потребителем показаний индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета за расчетный период в указанные сроки, начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель представил управляющей организации показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд, плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев (пункт 59 постановления Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354).

По истечении 3-х месяцев непредставления показаний расчет осуществляется исходя из нормативов коммунальных услуг, утвержденных в установленном порядке с учетом повышающего коэффициента равного 1,5.

Согласно пункта 85 постановления Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354 потребитель обязан допускать управляющую организацию в занимаемое жилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем управляющей организацией сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;

В случае если потребитель не обеспечил допуск управляющей организации в занимаемое потребителем жилое помещение в дату и время, указанные в извещении о проведении проверки и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у управляющей организации отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, управляющая организация составляет акт об отказе в допуске к прибору учета.

Начиная с даты, когда управляющей организацией был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета, до даты проведения проверки, но не более 3 расчетных периодов подряд, плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев.

В случае составления акта об отказе в допуске к прибору учета по истечении 3 расчетных периодов с даты составления такого акта управляющая организация вправе производить расчет платы за коммунальные услуги исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учетом количества постоянно и временно проживающих в жилом помещении лиц, в том числе указанного в акте, а также с учетом повышающего коэффициента начиная с 1-го числа месяца, в котором такой акт составлен. Величина повышающего коэффициента принимается равной 1,5.

**Так же обращаем Ваше внимание, что для потребителей, совершающих незаконные манипуляции с приборами учета в целях искажения данных о количестве потребленных коммунальных ресурсов, предусмотрена административная, а в некоторых случаях и уголовная ответственность.**

**Согласно ст. 7.19 КоАП РФ самовольное (безучетное) использование электрической и тепловой энергии, влечет наложение штрафа в размере от 10 000 до 15 000 рублей.**

# **Информация об органе государственного жилищного надзора**

## **Государственная жилищная инспекция Самарской области**

Адрес: 443041, г. Самара, ул. Льва Толстого, дом 123

Телефон/факс: 8(846)200-02-56, 207-06-78

Время работы: пн.-чт. 8:30-17:30, пт. 8:30-16:30, обед 13:00 – 13:48

Электронная почта: [info@gzhi-samara.ru](mailto:info@gzhi-samara.ru)

Руководитель государственной жилищной инспекции Самарской области

Каткова Виктория Анатольевна

Задачами государственного жилищного надзора являются предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами установленных в соответствии с жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности требований к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его форм собственности, в том числе требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, формированию фондов капитального ремонта, созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, региональных операторов, нарушений ограничений изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, требований к составу нормативов потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), условиям и методам установления нормативов потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), а также обоснованности размера установленного норматива потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), требований энергетической эффективности и оснащенности помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов, требований к предоставлению жилых помещений в наемных домах социального использования.

**Сведения о размере цен (тарифов), сведения о нормативах потребления коммунальных услуг и нормативах потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме**

Сведения о размере цен (тарифов), подлежащих применению при определении размера платы за коммунальные услуги, сведения о нормативах потребления коммунальных услуг и нормативах потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме представлены в Приложении № 1-3.

Сведения о размере цен (тарифов), подлежащих применению при определении размера платы за жилое помещение представлены в Приложении № 4.

Прейскурант цен на платные услуги представлен в Приложении № 6.

# **Информационная памятка, содержащая сведения о составе ежемесячной платы за жилое помещение и коммунальные услуги**

Согласно ст. 155 Жилищного кодекса российской Федерации плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме включает в себя:

1) **плату** за содержание жилого помещения, включающую в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме;

2) **взнос на капитальный ремонт;**

3) **плату за коммунальные услуги.**

Содержание общего имущества в зависимости от состава, конструктивных особенностей, степени физического износа и технического состояния общего имущества, а также в зависимости от геодезических и природно-климатических условий расположения многоквартирного дома и в соответствии с минимальным **перечнем** услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и **Правил** оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, установленных Правительством Российской Федерации включает в себя:

- Техническое обслуживание (содержание) и текущий ремонт строительных конструкций в местах общего пользования.
- Техническое обслуживание (содержание) и текущий ремонт систем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения в местах общего пользования.
- Обслуживание общедомовых приборов учета ХПВ и теплоэнергии.
- Техническое обслуживание (содержание) и текущий ремонт внутридомового электрического оборудования и электроснабжения в местах общего пользования.
- Обслуживание общедомовых приборов учёта электрической энергии.
- Аварийно-диспетчерское обслуживание.
- Уборка и санитарно-гигиеническая очистка помещений общего пользования.



- Уборка, санитарно-гигиеническая очистка и содержание земельного участка, входящего в состав общего имущества.
- Дератизация и дезинсекция мест общего пользования.
- Комплексное содержание и обслуживание лифтового хозяйства.

Услуги по управлению многоквартирным домом включают в себя: расчетно-кассовое обслуживание; ведение первичного учета граждан; услуги по сбору платежей; истребование задолженности; организация работ по технической эксплуатации; ведение технической документации на дом и инженерные сооружения; организация предоставления коммунальных услуг, заключение договоров с ресурсоснабжающими организациями от имени УК с последующим контролем их качества; обеспечение учета договоров обслуживания общего имущества дома, договоров управления; обеспечение юридического сопровождения досудебных споров, судебных разбирательств, представление интересов собственников в арбитражном суде; обеспечение своевременной и полной оплаты услуг по счетам поставщиков услуг; подготовка и обоснование бюджета расходов на содержание, развитие и модернизацию общего имущества и придомовой территории, целевое использование бюджета; информирование граждан; прием населения, рассмотрение предложений, заявлений и жалоб, поступающих от населения и принятие соответствующих мер; подготовка и участие в проведении общих собраний в многоквартирном доме; отчетность перед собранием собственников помещений в многоквартирном доме об исполнении обязательств по договору управления; организация подготовки и предоставление достоверной и полной отчетности перед собственниками помещений, ТСЖ и государственными органами.

Согласно статьи 169 Жилищного кодекса Российской Федерации собственники помещений в многоквартирном доме обязаны уплачивать ежемесячные взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, в размере, установленном нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, исходя из занимаемой общей площади помещения в многоквартирном доме, принадлежащего собственнику такого помещения.

Статье 166 Жилищного кодекса Российской Федерации установлен перечень услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, оказание и (или) выполнение которых финансируются за счет средств фонда капитального ремонта, который сформирован исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт, установленного нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, включает в себя:

- ремонт внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения;

- ремонт или замену лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, ремонт лифтовых шахт;
- ремонт крыши;
- ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме;
- ремонт фасада;
- ремонт фундамента многоквартирного дома.

Потребителю могут быть предоставлены следующие виды коммунальных услуг:

а) холодное водоснабжение, то есть снабжение холодной питьевой водой, подаваемой по централизованным сетям холодного водоснабжения, в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме;

б) горячее водоснабжение, то есть снабжение горячей водой, подаваемой по централизованным сетям горячего водоснабжения, в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме.

в) водоотведение, то есть отведение сточных вод из жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, а также из помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, по централизованным сетям водоотведения и внутридомовым инженерным системам;

г) электроснабжение, то есть снабжение электрической энергией, подаваемой по централизованным сетям электроснабжения, в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме;

е) отопление, то есть подача по централизованным сетям теплоснабжения тепловой энергии, обеспечивающей поддержание в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, в помещениях, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, температуры воздуха, указанной в Правилах предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354;

Начислением платы за содержание жилого помещения и коммунальные услуги занимается Расчетно-кассовый центр ООО «УК № 2 ЖКХ». Начальник отдела Мелентьева Наталья Владимировна. Контактный телефон (8482)555-610.

## **Сведения о местах накопления отходов, сбора (в том числе отдельного сбора) отходов I-IV классов опасности и правила обращения с ними**

В соответствии с Федеральным законом № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» с 1 января 2019 года сбор, транспортирование, обработка, утилизация, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов (далее – «ТКО») на территории Самарской области осуществляется региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами в лице ООО «ЭкоСтройРесурс».

Накопление ТКО, за исключением крупногабаритных отходов, осуществляется путем складирования в контейнеры, расположенные в мусороприемных камерах мусоропроводов (мусороприемные камеры).

Сбрасывание ТКО в мусоропровод производится небольшими порциями; мелкие и пылевидные фракции перед сбрасыванием в мусоропровод рекомендуется завернуть в пакеты; сбрасывание в мусоропровод крупногабаритных отходов, требующих усилий при их загрузке в ковш клапана, не допускается.

Не допускается производить выбор вторичных материальных ресурсов (бумага, картон, стеклотара, пластик, другие предметы) из контейнеров на контейнерных площадках, а также из мусоровоза.

В контейнерах запрещается складировать горящие, раскаленные или горячие отходы, крупногабаритные отходы, снег и лед, осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, а также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по обработке, обезвреживанию, захоронению ТКО.

Потребителям запрещается складировать ТКО вне контейнеров или в контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов, за исключением случаев, установленных законодательством.

Подъездные пути к местам накопления ТКО должны быть пригодными для свободного проезда и маневрирования транспортных средств, в том числе исключая движение задним ходом в жилых зонах и на придомовых территориях.

Вывоз крупногабаритных отходов с мест накопления производится Региональным оператором или операторами по обращению с ТКО в порядке, предусмотренном Правилами осуществления деятельности Региональных операторов, регулярно по графику, но не реже одного раза в неделю, а также по заявкам потребителей.

Частота вывоза крупногабаритных отходов определяется Региональным оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации в области санитарно-эпидемиологического благополучия

человека, условиями соглашения об организации деятельности по обращению с ТКО.

Складирование крупногабаритных отходов в контейнеры, а также в непредназначенные для их складирования места не допускается.

Частота вывоза ТКО определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области санитарно-эпидемиологического благополучия человека

**Вывоза твердых коммунальных отходов из мест (площадок) накопления**

**в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °С и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)**

### **Вывоз строительных отходов**

К строительным отходам относятся отходы от строительства и капитального ремонта помещений (бетон, железобетон, древесные перекрытия, лом кирпича, цемента, плиточного клея на основе цемента, лом черепицы, лом керамики, труб керамических, обрезь и лом гипсокартонных листов, шпатлевки, штукатурки, полимерных плиток и других остатков стройматериалов).

Данный вид отходов не относится к твердым коммунальным отходам (ТКО).

Согласно постановлению правительства РФ №1156 складывать строительные отходы в контейнеры для ТКО запрещено, так как они способны повредить мусоровозы при погрузке и транспортировке, а также могут представлять опасность для человека и окружающей среды, в том числе из-за строительной пыли.

Для вывоза и утилизации строительных отходов необходимо обратиться в специализированную организацию, имеющую лицензию на вывоз данного вида отходов, заключив соответствующий договор.

Штраф в части несоблюдения требований в области охраны окружающей среды при обращении с отходами производства и потребления предусмотрен статьей 8.2. КоАП РФ и влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей.

**В Автозаводском районе можно бесплатно утилизировать ПЭТ тару по следующим адресам:**

**2 Квартал**

ул. Революционная, 10  
ул. Юбилейная, 4А (церковь)  
б-р Кулибина, 8 (Школа № 38)  
б-р Кулибина, 13 (МБУ «Школа № 31)

**3 квартал**

**11 квартал**

пр-т Ст. Разина, 73 (МБУ «Лицей № 67»)

**12 квартал**

ул. Автостроителей, 84 (МБУ «Школа № 66»)

ул. Фрунзе 16А (Фанни-парк, напротив 3 квартала, в летний период)

**3Б квартал**

ул. Фрунзе, 2 (МБУ «Школа № 58»)

**4 Квартал**

ул. Дзержинского, 51 (МБУ «Гимназия № 48»)

б-р Курчатова, 15 (МБУ «Школа № 43»)

б-р Курчатова, 16 (МБУ «Школа № 46»)

**5 Квартал**

ул. Свердлова, 17

ул. Свердлова, 23 (МБУ «Школа № 61»)

ул. Свердлова, 29

пр-т Степана Разина, 26

б-р Орджоникидзе, 3 (МБУ «Школа № 41»)

б-р Орджоникидзе, 14 (МБУ «Школа № 44»)

пр-т Ленинский, 20 (МБУ «Школа № 41»)

ул. Юбилейная, 19

**6 Квартал**

б-р Королёва, 12 (Школа № 34)

б-р Королёва, 3 (Школа им. С.П. Королёва)

б-р Королёва, 6 (Школа им. С.П. Королёва)

**7 квартал**

б-р Буденного, 1 (лицей № 37)

б-р Буденного, 12 (МБУ «Школа № 32»)

**8 квартал**

ул. Юбилейная, 81 (Школа № 73)

**9 квартал**

ул. Ворошилова, 28 (МБУ «Школа № 56»)

ул. Ворошилова, 32 (МБУ «Школа № 47»)

б-р Туполева, 12 (МБУ «Школа № 47»)

б-р Туполева, 19 (школа-сад «Радость»)

**10 квартал**

ул. Дзержинского, 39 (МБУ «Школа № 89»)

ул. Автостроителей, 92 (МБУ «Школа № 72»)

ул. Ворошилова, 37 (МБУ «Школа № 62»)

**13 квартал**

ул. 40 лет Победы, 120 (МБУ «Школа № 69»)

ул. 40 лет Победы, 106 (МБУ «Школа № 81»)

ТГКБ №5, б-р Здоровья 25 (КПП 4)

напротив 13 квартала

ТГКБ №5, б-р Здоровья 25 (детский корпус)

напротив 13 квартала

**14 квартал**

ул. 40 лет Победы, 74 (МБУ «Школа № 70»)

ул. 40 лет Победы, 86 (МБУ «Школа № 70»)

**15 квартал**

б-р Космонавтов, 9А

ул. Ворошилова, 3 (МБУ «Гимназия № 77»)

ул. Ворошилова, 5

**16 квартал**

б-р Цветной, 13 (Школа № 82)

ул. 70 лет Октября, 37А (Пенсионный фонд, на летний период)

**17 квартал**

ул. 40 лет Победы, 44 (МБУ «Школа № 86»)

**18А квартал**

ул. Полякова 28А

б-р Итальянский, 18 (2 контейнера)

**21 квартал**

ул. 40 лет Победы, 10 (МБУ «Школа № 93»)

ул. 40 лет Победы, 24

## **Информационная памятка о правилах безопасного использования ртутьсодержащих ламп и приборов**

Люминесцентные энергосберегающие лампы - качественно новый источник света. Люминесцентная лампа это трубка с электродами, наполненная парами ртути и инертным газом (аргоном), а ее внутренние стенки покрыты люминофором.

Основными достоинствами люминесцентных энергосберегающих ламп являются значительная световая отдача, что позволяет создать высокие уровни освещенности, экономичность, благоприятный спектральный состав света.

Лучистый поток люминесцентных ламп не оказывает вредного воздействия на организм человека, интенсивность излучения этих ламп в области ультрафиолетовой части спектра незначительна, а обычное стекло, из которого изготавливаются трубки люминесцентных ламп, практически не пропускает ультрафиолетовые лучи. Компактные шарообразные энергосберегающие лампы, имеющие двойное стекло, в части ультрафиолетового излучения полностью безопасны.

Основной негативный момент при использовании люминесцентных ламп - наличие небольшого количества (40-50мг) ртути. Ртуть герметично изолирована в стеклянной трубке, поэтому с точки зрения токсикологии эксплуатация ламп безопасна. Выделение ядовитого вещества в окружающую среду возможно только в случае технического повреждения. Поэтому лампы требуют особой утилизации.

**Нельзя выбрасывать энергосберегающие лампы в мусоропровод и уличные контейнеры для сбора ТКО.**

Самостоятельное транспортирование отработанных ртутьсодержащих ламп потребителями до места первичного сбора и размещения отработанных ртутьсодержащих ламп допускается в неповрежденной таре из-под ртутьсодержащих ламп или иной таре, обеспечивающей сохранность таких ламп при их транспортировании.

При повреждении ламп необходимо принять меры безопасности: проветрить помещение, при помощи влажной ветоши собрать осколки и капли ртути в герметичную емкость с крышкой, провести влажную уборку.

Допускается накопление отработанных ртутьсодержащих ламп в неповрежденной таре из-под новых ртутьсодержащих ламп или в другой таре, обеспечивающей их сохранность.

Широкомасштабное использование ламп без принятия мер по сбору, хранению, обезвреживанию и утилизации при нарушении целостности, неизбежно приведет к попаданию вредного вещества в атмосферный воздух, почву.

В целях безопасности обращения с ртутьсодержащими отходами, лампы, пришедшие в негодность, не повреждая, необходимо утилизировать,

пользуясь услугами специализированных организаций. Поврежденные ртутьсодержащие лампы опасны для здоровья.

**Для жителей многоквартирных домов ООО «УК №2 ЖКХ»**

место сбора и размещения отработанных ртутьсодержащих ламп определено в здании управляющей компании по адресу: проспект Степана Разина, 44

**Берегите свое здоровье и здоровье окружающих вас людей!**

## **Порядок осуществления раздельного сбора отходов**

При установлении и (или) предоставлении Региональным оператором дополнительных контейнеров и (или) специально предназначенных емкостей для накопления отходов, содержащих определенные компоненты и (или) отдельные фракции ТКО, потребитель обязан осуществлять разделение ТКО по видам отходов и складирование сортированных ТКО в отдельно предоставленные контейнеры и (или) специально предназначенные емкости.

Для раздельного накопления ТКО используются контейнеры и (или) специально предназначенные емкости:

для отходов, содержащих полимерные материалы, бумагу, картон, стекло, металл;

для прочих отходов.

Региональным оператором могут быть установлены дополнительные контейнеры и (или) предоставлены специально предназначенные емкости для накопления отдельных фракций отсортированных ТКО при условии наличия договора с предприятиями, осуществляющими утилизацию отдельных фракций отсортированных ТКО.

При осуществлении потребителями разделения ТКО, подлежащих раздельному накоплению, в контейнеры и (или) емкости, предназначенные для накопления отходов, содержащих определенные компоненты и (или) отдельные фракции ТКО, не допускается складировать какие-либо иные отходы, не подлежащие раздельному накоплению.

При раздельном накоплении ТКО Региональному оператору запрещается осуществлять вывоз отсортированных ТКО и прочих отходов в одном объеме кузова транспортного средства.

Организация раздельного накопления ТКО в зависимости от объемов образования и плотности застройки территории может осуществляться следующими способами:

накопление в специальных контейнерах для раздельного накопления ТКО на контейнерных площадках;

накопление в специальных контейнерах для раздельного накопления ТКО в специально отведенных местах;

накопление в пунктах приема вторичного сырья, организованных Региональным оператором;

накопление в мобильных пунктах приема вторичного сырья, организованных Региональным оператором.



## **Обязанность по оснащению многоквартирного дома коллективными (общедомовыми) приборами учета**

Согласно ч.9 ст. 13 **Федерального закона от 23.11.2009 N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"** с 1 июля 2010 года организации, которые осуществляют снабжение водой, природным газом, тепловой энергией, электрической энергией или их передачу и сети инженерно-технического обеспечения которых имеют непосредственное присоединение к сетям, входящим в состав инженерно-технического оборудования объектов, подлежащих оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, обязаны осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют. Указанные организации не вправе отказать обратившимся к ним лицам в заключении договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют. Цена такого договора определяется соглашением сторон. За просрочку исполнения обязательства по установке, замене и (или) эксплуатации этих приборов учета указанные организации уплачивают потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени), определяемую в размере одной трехсотой [ставки рефинансирования](#) Центрального банка Российской Федерации, действующей на день исполнения обязательства, но не более чем в размере цены выполнения работ, оказания услуг по договору. [Порядок](#) заключения и существенные условия такого договора утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Договор, регулирующий условия установки коллективного или индивидуального (общего для коммунальной квартиры) прибора учета используемого энергетического ресурса (снабжение которым или передачу которого осуществляют указанные организации) и заключаемый с гражданином - собственником жилого дома, дачного дома или садового дома либо уполномоченным им лицом, с гражданином - собственником помещения в многоквартирном доме или лицом, ответственным за содержание многоквартирного дома, в целях выполнения ими обязанностей, предусмотренных [частями 5 - 6.1 настоящей статьи](#), должен содержать условие об оплате цены, определенной таким договором, равными долями в течение пяти лет с даты его заключения, за исключением случая, если потребитель выразил намерение оплатить цену, определенную таким договором, единовременно или с меньшим периодом рассрочки. При включении в такой договор условия о рассрочке в цену, определенную таким договором, подлежит включению сумма процентов, начисляемых в связи с предоставлением рассрочки, но не более чем в размере ставки

рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день начисления, за исключением случаев, если соответствующая компенсация осуществляется за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, местного бюджета. Субъект Российской Федерации, муниципальное образование вправе предоставлять в порядке, установленном бюджетным законодательством Российской Федерации, за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, местного бюджета указанным организациям поддержку путем выделения им средств на возмещение расходов, понесенных ими в связи с предоставлением рассрочки.

12. До 1 июля 2013 года, (в отношении объектов, предусмотренных [частями 5 и 6](#) настоящей статьи, в части оснащения их приборами учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, в том числе оснащения многоквартирных домов коллективными (общедомовыми) приборами учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, а также индивидуальными и общими (для коммунальных квартир) приборами учета используемых воды, электрической энергии) организации, указанные в [части 9](#) настоящей статьи, обязаны совершить действия по оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми и передачу которых указанные организации осуществляют, объектов, инженерно-техническое оборудование которых непосредственно присоединено к принадлежащим им сетям инженерно-технического обеспечения и которые в нарушение требований [частей 3 - 6.1](#) и [8](#) статьи 13 не были оснащены приборами учета используемых энергетических ресурсов в установленный срок.

Лицо, не исполнившее в установленный срок обязанности по оснащению данных объектов приборами учета используемых энергетических ресурсов, должно обеспечить допуск указанных организаций к местам установки приборов учета используемых энергетических ресурсов и оплатить расходы указанных организаций на установку этих приборов учета. В случае отказа от оплаты расходов в добровольном порядке лицо, не исполнившее в установленный срок обязанности по оснащению данных объектов приборами учета используемых энергетических ресурсов, должно также оплатить понесенные указанными организациями расходы в связи с необходимостью принудительного взыскания. При этом граждане - собственники жилых домов, дачных домов или садовых домов, граждане - собственники помещений в многоквартирных домах, не исполнившие в установленный срок обязанностей, предусмотренных [частями 5 - 6.1](#) и [8](#) статьи 13, если это потребовало от указанных организаций совершения действий по установке приборов учета используемых энергетических ресурсов, оплачивают равными долями в течение пяти лет с даты их установки расходы указанных организаций на установку этих приборов учета при условии, что ими не выражено намерение оплатить такие расходы единовременно или с меньшим периодом рассрочки.

В случае предоставления рассрочки расходы на установку приборов учета используемых энергетических ресурсов подлежат увеличению на

сумму процентов, начисляемых в связи с предоставлением рассрочки, но не более чем в размере **ставки рефинансирования** Центрального банка Российской Федерации, действующей на дату начисления, за исключением случаев, если соответствующая компенсация осуществляется за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, местного бюджета.

После 1 июля 2013 года (в отношении предусмотренных **частями 5 и 6** статьи 13 объектов и введенных в эксплуатацию после дня вступления в силу указанного Федерального закона аналогичных объектов в части оснащения их приборами учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, в том числе оснащения многоквартирных домов коллективными (общедомовыми) приборами учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, а также индивидуальными и общими (для коммунальных квартир) приборами учета используемых воды, электрической энергии), положения настоящей части должны выполняться во всех случаях выявления указанными организациями фактов нарушений установленных настоящей статьей требований об учете используемых энергетических ресурсов с применением приборов их учета и неустранения таких нарушений совершившим их лицом до истечения двух месяцев с момента их выявления. Указанные организации при выявлении фактов невыполнения собственниками приборов учета используемых энергетических ресурсов обязанности по обеспечению надлежащей эксплуатации этих приборов учета и неустранении такого невыполнения до истечения двух месяцев с момента его выявления также обязаны приступить к эксплуатации этих приборов учета с отнесением понесенных расходов на собственников этих приборов учета. Собственники этих приборов учета обязаны обеспечить допуск указанных организаций к приборам учета используемых энергетических ресурсов и оплатить расходы указанных организаций на их эксплуатацию, а в случае отказа от оплаты расходов в добровольном порядке оплатить понесенные указанными организациями расходы в связи с необходимостью принудительного взыскания.

Организация, осуществляющая снабжение холодной водой и отведением сточных вод – ОАО «ТЕВИС». Адрес: 445043, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Коммунальная, 29. Телефон (8482) 67-57-24, факс (8482) 39-16-34

Организация, осуществляющая снабжение тепловой энергией и теплоносителем – ПАО «Т Плюс». Адрес: 445011, г. Тольятти, ул. М.Горького, 27а. Телефон +7 (8482) 71-91-52, +7 (8482) 71-92-42. Адрес: 445044, г. Тольятти, ул. Ворошилова, 17. Телефон +7 (8482) 71-91-55, +7 (8482) 71-92-42.

Организация, осуществляющая снабжение электрической энергией – ОАО «ТЭК». Адрес: г. Тольятти, ул. Фрунзе, 31 А. Телефон 8 (8482) 555-315, Факс: 8 (8482) 555-318, info@tek63.ru. Телефон горячей линии: 8 (8482) 556-306

## **Показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг**

Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов установлены постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Правила регулируют отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, устанавливают их права и обязанности, порядок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии, порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяют основания и порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также регламентируют вопросы, связанные с наступлением ответственности исполнителей и потребителей коммунальных услуг.

**Показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг представлены в Приложении № 5.**

## **Сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд**

Электроснабжение многоквартирного дома с квартирами, оборудованными электроплитами, по степени обеспечения надежности питания электрической энергией относится ко 2 категории.

В многоквартирных домах спроектированных и построенных до 2006 года, расчетная нагрузка на квартиру с электроплитами составляет – 7кВт, в этажных электрощитках установлены автоматические выключатели для защиты: два автоматических выключателя номиналом – 16А; один автоматический выключатель номиналом – 25 А.

**Наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"**

Государственный контроль (надзор) за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг требованиям, установленным Правилами, осуществляется уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти в соответствии со статьей 20 Жилищного кодекса Российской Федерации.

**Государственная жилищная инспекция (Западное управление жилищного надзора)**

Адрес: 445044, г. Тольятти, ул. Ворошилова, 17, офис 201

Телефоны: (8482) 76-12-33, факс (8482) 76-12-21

E-mail: zapad@gzhi-samara.ru

Телефон «горячей линии» в сфере регулирования тарифов на жилищно-коммунальные услуги по вопросам обоснованности устанавливаемых нормативов потребления коммунальных услуг 8 (846) 200-02-98

**Администрация г. Тольятти, Управление муниципального жилищного контроля Департамента городского хозяйства.**

445011, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, ул. Карла Маркса, дом 42. Телефон (8482) 54-31-95, 54-31-64, 54-30-79.

**Прокуратура города Тольятти**

445008, г. Тольятти, ул. Юбилейная, 31-з. Телефон: 8-848-2-34-34-98.

Прокурор: Зайцев Константин Юрьевич

**Прокуратура Автозаводского района города Тольятти**

445037, г. Тольятти, ул. Юбилейная, 31-а. Телефон: 8-848-2-35-36-15

Прокурор: Дрягин Валентин Александрович

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области (территориальный отдел)**

445032, Самарская область, г.Тольятти, Московский проспект, 19, тел.  
(848-2)-37-22-03

**Администрация г. Тольятти, Управление административной  
практики и контроля**

Адрес: г. Тольятти, ул. Белорусская, д.33, каб.705. Телефон 54-30-97.

## **Информация об обязанности потребителя сообщать в управляющую организацию об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении**

Потребитель обязан информировать исполнителя (управляющую организацию) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета (п. 34 п.п. з) постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).

В случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа и исполнитель (управляющая организация) располагает сведениями о временно проживающих в жилом помещении потребителях, не зарегистрированных в этом помещении по постоянному (временному) месту жительства или месту пребывания, исполнитель вправе составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении. Указанный акт подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и не менее чем 2 потребителями и членом совета многоквартирного дома (п. 56(1) постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).

В этом акте указываются дата и время его составления, фамилия, имя и отчество собственника жилого помещения (постоянно проживающего потребителя), адрес, место его жительства, сведения о количестве временно проживающих потребителей, а также при наличии возможности определения даты начала их проживания и при условии подписания акта собственником жилого помещения (постоянно проживающим потребителем) указывается дата начала их проживания. В случае если собственник жилого помещения (постоянно проживающий потребитель) отказывается подписывать акт или собственник жилого помещения (постоянно проживающий потребитель) отсутствует в жилом помещении во время составления акта, в этом акте делается соответствующая отметка. Исполнитель обязан передать 1 экземпляр акта собственнику жилого помещения (постоянно проживающему потребителю), а при отказе в получении такого акта делается отметка.

Указанный акт в течение 3 дней со дня его составления направляется исполнителем в органы внутренних дел.



## **Сведения о необходимости собственнику нежилого помещения в многоквартирном доме заключить в письменной форме договор ресурсоснабжения с ресурсоснабжающей организацией**

Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» установлено, что поставка холодной воды, горячей воды, тепловой энергии, электрической энергии, а так же обращение с твердыми коммунальными отходами, отведение сточных вод в нежилое помещение, расположенное в многоквартирном доме осуществляются на основании договоров ресурсоснабжения, заключенных в письменной форме непосредственно с ресурсоснабжающей организацией, либо региональным оператором.

В случае отсутствия у потребителя в нежилом помещении письменного договора ресурсоснабжения, предусматривающего поставку коммунальных ресурсов в нежилое помещение в многоквартирном доме, заключенного с ресурсоснабжающей организацией, объем коммунальных ресурсов, потребленных в таком нежилом помещении, определяется ресурсоснабжающей организацией расчетными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации о водоснабжении и водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении для случаев бездоговорного потребления (самовольного пользования).

Таким образом, собственник нежилого помещения должен обратиться в ПАО «Т Плюс» (поставка горячей воды, тепловой энергии), ОАО «ТЕВИС» (поставка холодной воды, отведение сточных вод), ОАО «ТЭК» (поставка электрической энергии), ООО «ЭкоСтройРесурс» (обращение с твердыми коммунальным отходами) для заключения соответствующего договора на поставку коммунальных услуг.